

### CRITERI DI VALUTAZIONE LOTTO N. 3 (TELEREFERTAZIONE)

Il punteggio dell'offerta tecnica (massimo 70 punti) è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi. Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

N.	Criterio di valutazione	Criterio motivazionale/modalità di assegnazione del coefficiente	"Punti D" max
1	Descrizione del processo di erogazione del servizio (per entrambe le scelte: VPN o RIS/PACS)	L'operatore sarà valutato sul modello organizzativo proposto rappresentato anche tramite un flow chart di processo che garantisca la continuità del Servizio e la flessibilità. In particolare sarà valutata: <ul style="list-style-type: none"> <li>la fase iniziale/avvio del servizio proposto: verrà valutato il cronoprogramma/check list presentato sulla base di quanto indicato all'ART. 5 del capitolato di gara;</li> <li>il grado di dettaglio della proposta in relazione all'architettura e alle caratteristiche del sistema informativo, le componenti del sistema, le modalità di collegamento e d'integrazione con i sistemi aziendali, l'affidabilità complessiva, la completezza e congruenza delle informazioni sul RIS aziendale;</li> <li>la completezza nella descrizione delle modalità di gestione del transitorio delle evoluzioni applicative: Nuovi RIS/PACS e SIO.</li> </ul>	25
2	Servizi di tele refertazione svolti e volumi di attività refertate	Saranno valutati: <ul style="list-style-type: none"> <li>i servizi di telerefertazione radiologica svolti con la modalità previste dal capitolato di gara a favore di strutture pubbliche o private convenzionate al S.S.N. nel triennio 2021 - 2023. La proposta sarà valutata rispetto alla completezza dei servizi prestati e al bacino di erogazione delle attività, discrezionalmente dalla Stazione Appaltante;</li> <li>i volumi di prestazioni in particolare TAC e RM senza MDC refertate nel periodo di riferimento/triennio 2021 – 2023;</li> </ul>	5
3	Risorse umane messe a disposizione – Responsabile/Coordinatore	Sarà valutato il profilo professionale del responsabile del servizio (qualifica, esperienza, formazione), modalità e orari di reperibilità. Indicazione della presenza di un'eventuale segreteria organizzativa e amministrativa, con l'indicazione dell'orario di apertura.	10
4	Risorse umane messe a disposizione - Professionisti	Saranno valutate: <ul style="list-style-type: none"> <li>la presentazione dell'elenco di almeno n. 4 professionisti destinati al servizio in oggetto, con allegazione dei rispettivi sintetici curricula (es.mod Europass) dai quali si evinca il profilo professionale (specializzazione di base, esperienza clinica lavorativa preferenziale per radiologia ospedaliera e con specifica esperienza TC e RMN)"</li> <li>particolari competenze del personale inserito nell'appalto a titolo di esempio: attestazione di partecipazione negli ultimi quattro anni a corsi di formazione (anche FAD) in radiodiagnostica</li> </ul>	20
5	Monitoraggio del servizio	Sarà valutato il sistema di autocontrollo: in particolare gli strumenti adottati dall'operatore economico per evidenziare le criticità e pianificare azioni correttive (per esempio programmi di monitoraggio interno dell'attività svolta dal personale, verifica o revisione della qualità del servizio erogata e rischio clinico)	10
	Punteggio qualità totale		70